

LES CERTIFICATIONS COLLECTIVES

Terr'Avenir, Qual'Easy, Entreprendre & Réussir

IMPACT ENVIRONNEMENTAL DES ACTIVITÉS

Parce que les risques environnementaux peuvent affecter l'image de l'entreprise, Parce qu'ils peuvent mettre en péril la pérennité d'une structure voire d'un métier, De plus en plus d'entreprises, quels que soient leur taille ou leur secteur d'activités, intègrent quasi-systématiquement à leur stratégie l'amélioration de l'impact environnemental de leurs activités.

C'est le cas de Terr'Avenir, association d'agriculteurs souhaitant faire de l'environnement un enjeu stratégique pour leurs exploitations. Pour cela, ils ont décidé de s'engager dans une démarche visant la certification ISO 14001 car cette norme est connue mondialement et qu'elle est pour eux un outil leur permettant de mettre en place de façon pertinente des actions visant à améliorer leur impact environnemental ainsi que l'organisation de leurs entreprises.



Dans le Nord Pas de Calais, l'association comporte aujourd'hui une trentaine de membres répartis géographiquement selon la carte ci-dessous.

La certification ISO n'est pas une liste d'exigences à mettre en place pour « être dans les clous ». Elle s'appuie sur

la motivation du dirigeant à s'améliorer. Ainsi, les actions mises en place seront décidées par l'exploitant et leur efficacité suivie régulièrement de manière à vérifier que les objectifs fixés peuvent aboutir.

L'ISO 14001 concerne plus particulièrement l'amélioration de l'impact environnemental de l'entreprise.

La démarche consiste à faire dans un premier temps, un diagnostic environnemental de l'exploitation et des se activités afin d'identifier quels sont les principaux impacts environnementaux et identifier des actions prioritaires à mettre en œuvre. Un parcours de formation et un accompagnement individuel est alors proposé pour aider le dirigeant à mettre en place les actions prévues et organiser l'exploitation de manière à la rendre plus efficace et sécurisée. C'est ainsi que le dirigeant identifie par exemple qui fait quoi avec la mise en place d'un organigramme, de fiches de postes. Pour améliorer la sécurité au sein de son entreprise, il établit un livret d'accueil pour ses salariés, un protocole de chargement pour les trans-

porteurs qui transitent sur le site....

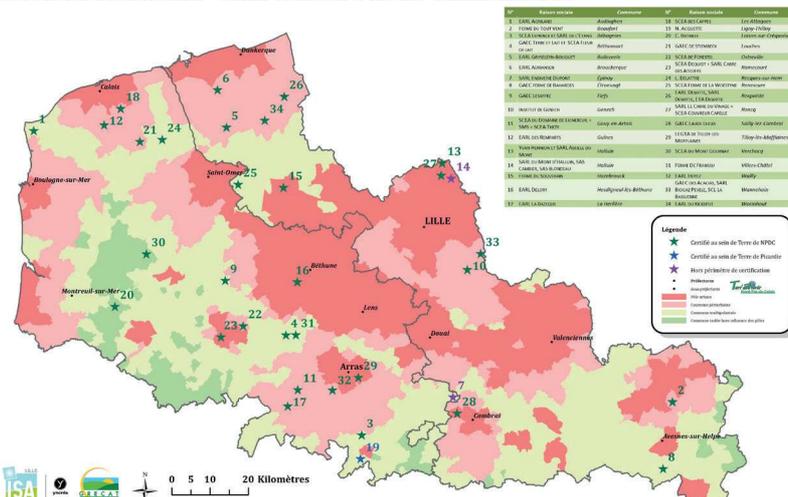
Des formations sont organisées également dans les exploitations auprès des exploitants et des salariés pour savoir réagir à toute situation à risque tel incendie, accident humain ou déversement accidentel.

Une fois que l'exploitant peut démontrer les améliorations qu'il a mises en place aussi bien sur son site mais aussi au niveau de ses pratiques de cultures et d'élevage ; il peut alors s'engager dans le périmètre de certification de l'association et donc se faire auditer par un organisme certificateur de manière à obtenir son certificat. Celui-ci mentionne que son exploitation adhère à l'association Terr'Avenir certifiée ISO 14001.

A savoir :

Tout adhérent peut aujourd'hui rejoindre l'association et bénéficier de cet accompagnement collectif riche en expériences et échanges.

Le réseau Terr'Avenir* dans le Nord-Pas-de-Calais en 2017



**CONTACT TERR'AVENIR
CHEZ CERFRANCE**
Delphine MARECHAL
dmarechal@5962.cerfrance.fr
Bérénice Lemaitre
blemaire@5962.cerfrance.fr



Sources : Terr'Avenir NPDC, mai 2017 ; INSEE, 2010
Réalisation : MD - GRECAT, mai 2017

*exploitations engagées dans une démarche de certification ISO 14001

QUAL'EASY

La démarche Qual'Easy s'appuie sur le même fonctionnement que Terr'Avenir mais s'adresse à tout type de métier et prend comme socle la certification ISO 9001 qui vise l'amélioration de la satisfaction client.



Cette certification peut être régulièrement demandée aux entreprises qui travaillent pour des donneurs d'ordre ou des collectivités qui incluent de plus en plus dans leurs appels d'offre ou dans leurs exigences clients la certification ISO.

De manière à aider les petites entreprises à mettre en place cette démarche, il est proposé de mutualiser les coûts entre nos adhérents au travers de l'association Qual'Easy.

Déjà 8 entreprises certifiées dans nos départements voisins (Haute Normandie, Eure, Somme) et 5 en cours de réalisation ont adhéré à l'association.

Dès 2018, CERFRANCE Nord Pas de Calais propose à ses clients de pouvoir rentrer également dans la démarche Qual'Easy. Ainsi, les entreprises engagées pourront bénéficier d'un accompagnement collectif pour structurer et cadrer leur fonctionnement de manière à obtenir la certification ISO 9001.

INTERVIEW

Il s'agit d'une réorientation professionnelle totale pour Elisabeth qui était commerciale et qui a décidé de reprendre une ferme d'une part et de s'associer avec ses parents eux-mêmes agriculteurs d'autre part. Sa décision de rejoindre Terr'Avenir découle pour beaucoup de cette situation atypique où elle a ressenti le besoin de rencontrer d'autres homologues pour échanger et prendre ses décisions avec des conseils avisés.

Concrètement, quel accompagnement avez-vous trouvé au sein du groupe Terr'Avenir ?

J'ai bénéficié d'un apport de conseils et de la sécurisation de mes pratiques car il faut avouer qu'au démarrage de l'activité, je ne savais vraiment pas par où commencer. Par exemple, nous avons évoqué les affichages obligatoires, le document unique ou encore des formations utiles à faire...

La certification « sonne » comme une contrainte supplémentaire en général, n'est-ce pas se mettre beaucoup de pression au démarrage d'une activité ?

ENTREPRENDRE ET REUSSIR

Savoir gérer le quotidien, faire les bons choix stratégiques, composer avec les changements de conjoncture tout en restant en phase avec son projet professionnel et personnel ; toutes ces compétences, le chef d'entreprise les acquiert de par son expérience quotidienne mais ne dispose pas souvent d'une structure où il peut apprendre et performer ces acquis.

Fort de ce constat, le réseau Cerfrance propose aux chefs d'entreprise un parcours de formation-conseil original et enrichissant qui a déjà bénéficié à plus de 1400 entrepreneurs adhérents cerfrance et qui s'intitule « Entreprendre et Réussir »

CERFRANCE 5962 ouvre pour l'automne 2018 une session pour ses adhérents qui pourront bénéficier de ce parcours avec d'autres entrepreneurs clients de nos cerfrance voisins.

Ce parcours se réalise en 4 étapes :

- Septembre - Octobre : Le Passeport : accompagnement individuel avec un consultant cerfrance pour écrire son projet et ses objectifs

- Novembre : une formation de 2 jours dans une des régions cerfrance pour comprendre le monde et le contexte économique qui nous entoure.
- Janvier : une formation d'une semaine à Lisbonne pour sortir du quotidien et enrichir ses compétences (Gérer, communiquer, motiver, partager, améliorer, mieux vendre...)
- De mars à mai : Suite de l'accompagnement individuel avec le consultant cerfrance pour mettre en pratique ce qu'il a appris dans son entreprise et notamment construire un plan d'action qui permettra la réalisation du projet

Les stagiaires qui ont déjà suivi ce parcours estiment avoir acquis des outils pour piloter leur projet grâce à des méthodes pédagogiques efficaces et adaptées à leur entreprise et leurs préoccupations.

La diversité des métiers et des âges permet d'échanger, de prendre du recul et de favoriser l'ouverture. Ce qui rapproche ces chefs d'entreprise, c'est leur désir d'entreprendre, de développer leur entreprise, de passer un cap important ou encore de donner du sens à leur métier.

Parlez-en !

Si vous souhaitez suivre un de ces programmes, n'hésitez pas à en parler à votre conseiller ou votre chargé de clientèle.

Je comprends qu'on puisse penser cela, mais pourtant cette démarche Terr'Avenir apporte bien plus d'enrichissement que de contraintes. Le groupe est une mine de conseils, d'expériences à partager avec des chefs d'entreprises qui ont, ou ont eu, des problématiques similaires. Les rencontres se font chez les membres du groupe, voir leur installation donne parfois des idées et lors des rencontres il n'est pas rare de s'échanger des bons plans (matériel, façon de faire...), des noms de prestataires ou de fournisseurs.

Tout au long de la démarche de certification, les rencontres gardent-elles tout leur intérêt ?

Oui, plus on avance et plus la réflexion porte sur la stratégie globale de l'entreprise dans l'environnement en continu mouvement (normes, sécurité, optimisation de coût ou de pratiques...). On ne pense pas petit bout par petit bout mais en globalité, par exemple lors d'une nouvelle réglementation, on ne gère pas uniquement sa mise en place, mais tout ce qui pourrait être impacté et ce qu'il serait peut-être l'occasion de changer pour faire de cette contrainte une optimisation !



Contact

HOYEZ ELISABETH

62217 Wailly

elisabeth.hoyez59@gmail.com

Tel : 06 16 29 31 81